

Kontakt

Wollen Sie sich beraten lassen oder informieren,
wenden Sie sich an uns und vereinbaren Sie einen
Termin unter:

Telefonisch: 0155 / 66 28 55 67
(Bitte auf den Anrufbeantworter
sprechen, wir rufen zurück)

Mail: info@upB-Augsburg.de

per Brief: upB Augsburg
Blücherstr. 145
86165 Augsburg

oder besuchen Sie uns zu unseren Bürozeiten,
diese sind:

Mittwoch von 9:00 Uhr bis 12:00 Uhr
Donnerstag von 12:30 Uhr bis 15:30 Uhr
(und nach Vereinbarung)

Der Zugang zu unserem Büro ist leider **nicht
barrierefrei**. Falls Sie auf einen barrierefreien
Zugang angewiesen sind, treffen wir uns gerne an
einem geeigneten Ort.



unabhängige
psychiatrische
Beschwerdestelle
Augsburg

Stadt und Landkreis Augsburg
Landkreis Aichach-Friedberg

Träger:
ASPE e.V.
Augsburger Selbsthilfeverein
für Psychiatrie-Erfahrene e.V.

Blücherstr. 145
86165 Augsburg
info@ASPE-eV.de

gefördert vom Land Bayern
Staatsministerium für
Gesundheit und Pflege



Was bietet die upB Augsburg an?

Wir beraten und begleiten Sie bei Problemen, Beschwerden und Konflikten mit Einrichtungen im Bereich der Psychiatrie wie:

- Psychiatrischen Kliniken
- Bezirkskrankenhäuser (BKH)
- Tageszentren
- Wohngruppen
- Soziale Einrichtungen
- Selbsthilfegruppen
- Psychiater*innen, Therapeut*innen
- Betreuer*innen

Wenden Sie sich einfach an uns, wenn Sie den Eindruck haben, im Rahmen Ihrer psychiatrischen Behandlung besteht ein Problem, oder Sie haben mit einem Mitarbeiter einer Einrichtung Schwierigkeiten.

Sie sind sich nicht sicher, ob Ihr Anliegen ein Fall für die UpB ist? Kontaktieren Sie uns unbürokratisch und wir prüfen, wie wir Ihnen helfen können.

An wen wendet sich die upB?

- Menschen mit psychischen Erkrankungen
- Angehörige bzw. Bezugspersonen von Menschen mit psychischen Erkrankungen
- Mitarbeiter*innen psychiatrischer Einrichtungen

Wer betreibt die upB?

Die Beschwerdestelle wird von Menschen mit Psychiatrie-Erfahrung organisiert und ist unabhängig vom Gesundheitswesen. Die Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und haben zum Teil eine Ausbildung als EX-IN-Genesungsbegleiter*in.



unser Büro in Augsburg

Wie arbeitet die upB?



Wir arbeiten in ihrem Interesse



Wir beraten auf Augenhöhe von Betroffenen zu Betroffenen (Peer-Beratung)



Wir arbeiten niederschwellig



Wir arbeiten kostenlos für Sie



Wir bearbeiten Ihr Anliegen auch anonym



Wir sind unabhängig vom Gesundheitswesen



Auf Wunsch können Sie gerne auch Angehörige sowie einen Profi hinzuziehen



Wir arbeiten in erster Linie deeskalierend, das heißt, schlichtend und vermittelnd



Falls nötig kann die UpB rechtliche Beratung einholen bzw. an eine Rechtsberatung weiterleiten. Wir selbst leisten aber keine Rechtsberatung